

DIREÇÃO-GERAL DOS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES  
DIREÇÃO DE SERVIÇOS REGIÃO ALGARVE  
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO - Cód. 145348  
ESCOLA SECUNDÁRIA C/3.º CICLO DE VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO (SEDE Cód. 403726) – EB 2,3 Infante D.  
Fernando – EB1/JI Manuel Cabana

DEPARTAMENTO CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS  
GRUPO de ECONOMIA E CONTABILIDADE  
**CrITÉrios Gerais de Avaliação**

Disciplina: **Atendimento e Vendas**

Curso: **Profissional Técnico Comercial**

11º ano

Ano Letivo: 2017/2018

	<b>Parâmetros de Avaliação</b>	<b>Ponderação</b>
<b>Domínio dos Conhecimentos</b> 80%	1.1. Testes (escritos e orais)	45%
	1.2. Trabalhos escritos (projetos individuais ou de grupo, fichas de trabalho...)	45%
	1.3. Outras situações de aprendizagem (relatórios, portefólio, cartazes, visitas de estudo, debates, comunicações...)	10%
<b>Valores e Atitudes</b> 20%	2.1 - Participação Oportuna nos Trabalhos /Contribuir para o bom funcionamento das aulas (participação, trabalho em equipa, iniciativa e criatividade, responsabilidade e motivação).	100%

**Obs:** As ponderações dos pontos 1.1 e 1.2 e 1.3 poderão ser redistribuídas de acordo com as especificidades de cada módulo, sendo referidas na planificação anual da disciplina.

**Grelha de classificação**

Valores/Atitudes	Classificação
0 a 5	Muito Fraco
6 a 9	Fraco
10 a 13	Suficiente
14 a 17	Bom
18 a 20	Muito Bom

A professora:

Isabel Figueiredo